

# Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie

gedeponeerd op 6 april 2007 onder nr. 68/2007 ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam.



© 2007  
Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen  
te Amstelveen

## Inhoud

- Art. 1: Definities
- Art. 2: Algemeen
- Art. 3: Offertes, aanbiddingen
- Art. 4: Annulering
- Art. 5: Prijs
- Art. 6: Prijswijzigingen
- Art. 7: Betalingstermijn
- Art. 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud
- Art. 9: Termijn van levering
- Art. 10: Onderzoek bij aflevering
- Art. 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

- Art. 12: Zet-, druk- of andere proeven
- Art. 13: Afwijkingen
- Art. 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven
- Art. 15: Auteursrechten etc.
- Art. 16: Eigendom productiemiddelen etc.
- Art. 17: Eigendom opdrachtgever, pandrecht
- Art. 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten
- Art. 19: Overmacht
- Art. 20: Aansprakelijkheid
- Art. 21: Geschillen; Scheidsgerecht voor de Grafische Industrie
- Art. 22: Toepasselijk recht

### Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- c. Informatiedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- d. Koninklijke KVGGO:** Koninklijk Verbond van Grafische Ondernemingen, gevestigd te Amstelveen.

### Artikel 2: Algemeen

- 1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
- 2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

### Artikel 3: Offertes, aanbiddingen

- 1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 2. Aanbiddingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.

### Artikel 4: Annulering

- 1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- 2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 14 is niet mogelijk.

### Artikel 5: Prijs

- 1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- 3. Bij samengestelde aanbiddingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.
- 5. Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

### Artikel 6: Prijswijzigingen

- 1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, half-fabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 2. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogramma's of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend aan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- 3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteursrechten of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

### Artikel 7: Betalingstermijn

- 1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- 2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
- 3. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de voldoening met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- 4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- 5. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten

minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

### Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

- 1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
- 2. De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 3. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 4. Iedere levering van zaken door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- 5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 6. De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 9: Termijn van levering

- 1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- 2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- 3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inachtnemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en de leden 1 en 2 van artikel 18 van deze leveringsvoorwaarden.
- 4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

### Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

- 1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaam spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- 2. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke

prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

#### **Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst**

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enige technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissie-media.

#### **Artikel 12: Zet-, druk- of andere proeven**

- Afwijkingen zijn gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **Artikel 13: Afwijkingen**

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
  - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
  - oplage van 20.000 en meer: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukkerij, etiketten en kettingsformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- Ten aanzien van de kwaliteit en het gewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halfabrikaten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halfabrikaten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

#### **Artikel 14: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven**

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halfabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangestelde of mede ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

#### **Artikel 15: Auteursrechten etc.**

- De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de veeveelvoudiging of het openbaar maken van de van de

opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De door de leverancier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeveelvoudigd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veeveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

#### **Artikel 16: Eigendom productiemiddelen etc.**

- Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macro-montages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruc cilindres, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

#### **Artikel 17: Eigendom opdrachtgever, pandrecht**

- De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Zoverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstreking aan de leverancier van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- De opdrachtgever verleent de leverancier pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

#### **Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten**

- Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier vragen.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de leverancier houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- De leverancier is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de

bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de leverancier onvoorziebare verwerkings-moelijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan de leverancier getoonde monster en de later door de opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.
- De leverancier staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- De opdrachtgever is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

#### **Artikel 19: Overmacht**

- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energie-opwekking, brand, machinereuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

#### **Artikel 20: Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en de deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

#### **Artikel 21: Geschillen; Scheidsgerecht voor de Grafische Industrie**

- Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier dan wel van nadere tussen hen gesloten overeenkomsten, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig het reglement van de stichting Scheidsgerecht voor de Grafische Industrie, gevestigd te Amstelveen aan de Startbaan 10 (postbus 220, 1180 AE Amstelveen).
- De in het vorige lid van dit artikel bedoelingen arbitrale geschillenbeslechting is slechts van toepassing indien tenminste een van partijen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, lid of associé of buitengewoon lid was van de Koninklijke KVGGO en de aanhangig te maken vordering (niet zijnde een tegenvordering) meer dan € 2.500,00 in hoofdsom bedraagt.
- Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
- De arbiters zullen rechtspreken als goede mannen naar billijkheid, zonder aan de strenge regelen van het recht gebonden te zijn.

#### **Artikel 22: Toepasselijk recht**

De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

## Verwerkingsovereenkomst fwd concept bv

Samenwerken met fwd concept bv betekent dat er verschillende gegevens over en weer worden uitgewisseld. Allerlei persoonsgegevens, zoals namen, (e-mail)adressen, telefoonnummers en rekeningnummers. Hiervoor zien wij (en de wet) jou als verantwoordelijke voor de verwerking van die persoonsgegevens. Wij zijn in dit geval de verwerker. Een verwerker wordt je als men via jou, jouw software of producten en diensten die persoonsgegevens verwerkt. Bij fwd concept bv gaat het dan om website's, (online) campagnes, e-mailmarketing(software) en aanverwante software.

Met de intrede van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) is er noodzaak om deze verwerking van persoonsgegevens en de verantwoordelijkheid daarvan vast te leggen in een overeenkomst. Daarvoor is deze verwerkingsovereenkomst.

De te maken afspraken liggen daarmee eigenlijk bij jou, maar wij helpen je met de inhoud ervan.

### Wie of wat is een verwerker, betrokkene en verantwoordelijke volgens de AVG?

Er worden veel termen gebruikt binnen de AVG. Graag maken wij deze eerst duidelijk om je zo door het document heen te kunnen leiden en het steeds over hetzelfde te hebben.

**Persoonsgegeven** is alle informatie van een (natuurlijk) persoon. Hiermee zou je mogelijk (direct of indirect) de identiteit van deze persoon kunnen vaststellen. Het gaat dan om gegevens als de naam, het (e-mail)adres of het telefoonnummer.

**Betrokkene** is degene waar het persoonsgegeven/de persoonsgegevens afkomstig van is/zijn. De bezoeker van de website, de gebruiker en ontvanger van je e-mailmarketing of de potentiële klant of leverancier waar je gegevens mee hebt uitgewisseld.

**Verwerken van persoonsgegevens** is datgene dat je met persoonsgegevens kunt doen. Van het verzamelen, vastleggen en ordenen van gegevens tot het opvragen, wijzigen en raadplegen van gegevens. Maar ook het verstrekken van gegevens aan anderen of het afschermen of vernietigen van deze gegevens.

**Verantwoordelijke** is degene zorgt en beslist of er persoonsgegevens verwerkt mogen worden. Maar ook welke gegevens en met welk doel deze persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Ook bepaalt de verantwoordelijke wat de verwerking inhoudt en met welke middelen deze gegevens worden verwerkt..

**Verwerker** is degene die voor de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. De verwerker kan een persoon of organisatie zijn.

**Verwerkersovereenkomst** is een overeenkomst met afspraken tussen de verantwoordelijke (jij) en de verwerker (wij). Deze afspraken gaan over de verwerking van persoonsgegevens.

In deze verwerkingsovereenkomst zijn wij de verwerker en jij de verantwoordelijke die persoonsgegeven(s) van betrokkene verwerken.

### Aanduiden van de rollen in deze overeenkomst?

Er wordt 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruikt in deze overeenkomst om te duiden dat het over jou als klant van het online emailmarketingpakket en/of de apps/websites en hosting van fwd concept bv gaat. En dat je met ons (fwd concept bv) deze overeenkomst van hebt gesloten.

Als er 'wij', 'we', 'ons', of 'onze' staat, dan bedoelen we fwd concept bv, gevestigd aan de Hofstraat 6, 7411 PD, in Deventer. Bij de Kamer van Koophandel is fwd concept bv ingeschreven onder nummer 09094259.

fwd concept bv maakt ook gebruik van koppelingen met bijvoorbeeld Google, Youtube, Facebook en anderen. Binnen de verschillende omgevingen (websites, e-mailmarketing, etc.) van fwd concept bv kan je die gegevens inzien of verkrijgen. Formeel gezien zijn wij niet de verantwoordelijke voor die gegevens, dat is de aanbieder/eigenaar van deze gekoppelde software of omgevingen.

### Wat is de geldigheid van de overeenkomst?

Vanaf het moment dat je met fwd concept bv zaken doet (diensten en of producten afneemt) geldt de overeenkomst. Door opdracht te geven voor een project, productlevering of dienstverlening van/via fwd concept bv is de overeenkomst actief. Vooraf heb je in eerste instantie al een begroting ontvangen, met daaronder de leveringsvoorwaarden en de verwerkingsovereenkomst. Wil jij de samenwerkingsovereenkomst beëindigen? Dat kan, op dat moment eindigt ook deze verwerkersovereenkomst automatisch.

De verwerkersovereenkomst is niet apart op te zeggen. Hij is alleen op te zeggen door de samenwerkingsovereenkomst met fwd concept bv te beëindigen. Is dat het geval dan wordt deze verwerkersovereenkomst per direct beëindigd.

### Wat zijn de regels waar wij ons aan houden?

Onze manier van verwerken richt zich op de wet AVG en verwerken persoonsgegevens op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante manier, zoals in de wet opgenomen is. Alle verwerkte persoonsgegevens zijn van de verantwoordelijke. De gegevens worden alleen voor jou en door jou gebruikt. Wij gebruiken jou gegevens niet voor andere doeleinden dan in de verwerkersovereenkomst beschreven. Mocht en wij toch de gegevens anders willen gebruiken, dan overleggen we dat eerst met jou. Pas als jij of betrokkene dit goed vindt zullen wij de gegevens volgens de nieuwe afspraak gebruiken.

Alle ingevoerde gegevens (als mede de persoonsgegevens) blijven jouw eigendom. Door het exporteren of opvragen van deze gegevens voor stilzetten van de activiteiten (deadline) kom je weer in bezit ervan. Alle gegevens zullen na beëindiging van de overeenkomst worden verwijderd.

### Wat wordt er met welk doel verwerkt aan persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de persoonsgegevens ben jij. Jij hebt die aan ons beschikbaar gesteld. Deze persoonsgegevens verwerken wij alleen in opdracht van jou. Je geeft daarmee om de opdracht om de onderstaande gegevens te verwerken:

Bedrijfsnaam  
Voornaam + achternaam  
T.a.v. gegevens  
Adres  
Postcode  
Plaats  
Land  
E-mailadres  
Telefoonnummer

Het doen van online activiteiten, zoals website bouwen en hosten, e-mailmarketing en online communicatie en de bijhorende functionaliteiten en activiteiten voor werving van klanten, benadering van prospects en onderhoud van zakenrelaties is het doel van de samenwerking en verwerking van de gegevens.

Het doel wordt behaald door e-mailberichten aan te maken en te sturen (nieuwsbrieven, gepersonaliseerde campagnes, triggermails, etc.). Het kan ook zijn dat we op een later moment extra middelen en functie's aanbieden die horen bij het doen van je online activiteiten (marketing gerelateerd). Als dat zo is, dan behoort dat binnen de opdracht die je ons hebt gegeven en hoeven we niet apart toestemming te vragen voor het gebruik.

### Waar worden de persoonsgegevens bewaard?

We hosten en verwerken de persoonsgegevens op adequate servers met een hoog beveiligingsniveau. Meestal binnen de EU, maar soms ook daarbuiten. In dat geval hebben we subverwerkers die voldoen aan de eisen van de Europese Commissie in het kader van de AVG. Ook de toestemming, om de persoonsgegevens op deze wijze buiten de EU op te slaan, geef je met deze overeenkomst.

### Hebben anderen toegang tot de persoonsgegevens?

Nee. Zonder toestemming van jou zullen we geen anderen (organisaties) toegang geven tot jouw persoonsgegevens. We maken wel gebruik van de diensten/producten van subverwerkers. In opdracht van fwd concept bv zijn er personen of organisaties die jouw persoonsgegevens verwerken van uit de software voor e-mailmarketing of Google en andere online producten. Het gaat dan vooral om het vertonen en verrijken van jou data ten behoeve van jouw doelen. Dit zijn zogenaamde subverwerkers.

Er zijn goede afspraken met de subverwerkers over de omgang van jouw gegevens. Zij hebben dezelfde beveiligingsmaatregelen zoals wij die we met jou hebben afgesproken. Met het accepteren van deze verwerkersovereenkomst geef je ons toestemming om subverwerkers in te schakelen. We blijven communiceren over veranderingen van subverwerkers en hun beleid. Blijven we samenwerken ook na deze communicatie dan geef je hierbij ook akkoord voor de activiteiten van de subverwerkers.

### Worden de persoonsgegevens beveiligd?

Er zijn passende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen met de beschikbare technologie. Dit is eveneens gebaseerd op de uitvoeringskosten, het type data dat wij voor jou verwerken en de risico's die daarmee gepaard gaan. Ons streven is om met deze maatregelen te voldoen aan de eisen van de AVG (artikel 32).

Kwetsbaarheden in de systemen nemen we zo goed mogelijk weg en we houden actief bij of alles nog solide is in de huidige tijd. Zodra anderen onverhoopt toch kwetsbaarheden vinden die van invloed kunnen zijn op jouw persoonsgegevens, dan zullen we daarop actie ondernemen. Uiteraard houden we je op de hoogte van deze activiteiten en vorderingen. Continu verbeteren is ons beleid.

### Hoe controleer je onze uitvoering van de afspraken?

Jij hebt het recht om periodiek audits uit te (laten) voeren om te controleren of er wordt voldaan aan de afspraken in deze verwerkersovereenkomst. Daarover hebben we de volgende afspraken:

Wij zijn steeds actief bezig om aan de afspraken uit deze verwerkersovereenkomst te blijven voldoen. Daarvoor kunnen we door onafhankelijke derde partijen audits laten doen om dit te controleren. De rapportage daarvan is dan ook voor jou in te zien. Zo controleer je of we ons aan de afspraken houden uit onze overeenkomst.

Wil je zelf een audit laten uitvoeren ter controle van de afspraken? Dan kan dat alleen op basis van goede argumentatie dat deze afspraken niet nagekomen worden. Dit alles gaat dan op kosten van jou. Het draait dan om alle onstane en te maken kosten om deze audit te doen, voor zowel de auditpartij als onze kosten (en die van jou zelf). Dit recht heb je ook als geen auditrapport ter inzage ligt.

Een audit die jij wilt (laten) uitvoeren, moet minimaal 14 dagen van tevoren schriftelijk aan ons aangekondigd worden. Als de datum en/of het tijdstip van de audit niet uit bij ons, dan dan hoor je dat van ons en wrpdt er een voorstel gedaan voor een andere datum en/of tijdstip.

De externe auditor die jij gebruikt is lid van de Norea. Of het is een auditor die voldoet aan de kwaliteitsstandaarden van de Norea die wordt gesteld aan de leden van Norea. Zwaartepunten liggen dan bijvoorbeeld bij de eis van geheimhouding en de onafhankelijkheid van de auditor. Als de externe auditor niet aan deze kwaliteitseisen voldoet, dan hebben wij het recht om deze te weigeren.

De auditors houden zich aan de beveiligingsprocedures die bij ons gelden en door ons opgelegd worden. We maken afspraken over de geheimhouding, maar ook jij houdt de uitslag van de audit geheim. Het is niet toegestaan hierover met derden te communiceren. Mits anders afgesproken. Wij werken aan de audits mee en leveren zo tijdig mogelijk de informatie aan die hiervoor redelijkerwijs relevant is.

### Wat jij en wij moeten doen in geval van een datalek?

Als de beveiliging van de data het, om wat voor een reden dan ook, heeft laten afweten tijdens een specifiek incident en er zijn daarbij persoonsgegevens verloren gegaan of onrechtmatig gebruikt dan spreken we daar het volgende over af:

Doen wij de ontdekking van een datalek en is de kans groot dat dit nadelige effecten heeft voor de bescherming van die persoonsgegevens? Dan laten we dit uiterlijk binnen 48 uur aan je weten (na ontdekking van het datalek). Hierna informeren wij jou over de aard van het datalek en het risico wij samen hiermee lopen of liepen. Ook informeren we je over de maatregelen die we zullen treffen of al hebben getroffen om het datalek op te lossen en de eventuele gevolgen of schade te beperken.

Na onze melding beoordeelt jij of je het datalek moet melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. En of je het ook aan de betrokkene(n) meldt. fwd concept bv doet dit, omdat jij voor de wet de verantwoordelijke in dit kader.

Een onderzoek dat dan door de Autoriteit Persoonsgegevens wordt gestart naar het datalek, melden wij direct aan jou. Wij werken altijd mee aan een onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Hoe houden wij de persoonsgegevens geheim?

Geheimhouding van de persoonsgegevens die we voor jou verwerken is verplicht. Of je deze nu alleen invoert of via ons verrijkt met andere data, wij verwerken dit zoals afgesproken in deze overeenkomst.

Wij spreken met jou af dat al onze medewerkers zich houden aan deze geheimhoudingsplicht in het kader van de persoonsgegevens verwerking die we voor jou doen.. Medewerkers in de ruimste zin van het woord, dus ook onze stagiair(e)s en freelancers.

De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing als jij expliciet toestemming gaf om de persoonsgegevens met anderen te delen of als de betrokkene (klant of leverancier) expliciet toestemming gaf om deze gegevens met anderen te delen. Of natuurlijk als er een wettelijke verplichting is om deze persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld het Openbaar Ministerie of een aangewezen persoon.

De partijen waar wij mee samenwerken zullen akkoord gaan of zijn gegaan met dezelfde voorwaarden en geheimhoudingsplicht als die wij met jou hebben vastgesteld.

**Hoe gaan wij met de rechten van de betrokkenen om?**

Betrokkenen (klanten en of leverancier waarvan jij de gegevens het aan ons hebt verstrekt) hebben op basis van de AVG rechten. Zo ben jij verplicht om aan die rechten tegemoet te komen. Daarbij gaat het er onder meer om dat de betrokkenen openbaarheid wensen van welke persoonsgegevens jij van hen verwerkt en opslaat (artikel 15 van de AVG).

Een dergelijk verzoek dat wij ontvangen zullen we aan jou doorsturen. Jij bent verplicht om de gevraagde informatie te verstrekken zoals de wet dit aangeeft. Ook mogen zij deze gegevens aanpassen, corrigeren en of aanvullen (artikel 16 van de AVG).

**Welke verantwoordelijkheden heb jij en wie is er aansprakelijk bij schade?**

Er zijn allereerst eisen waaraan de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van betrokkene(n) moet voldoen. Zo moet je voldoen aan de eisen die de wet voor de verwerking van persoonsgegevens stelt. Je moet achterhalen of je gerechtigd bent om deze persoonsgegevens te mogen vastleggen. Je mag dit namelijk niet voor alle persoonsgegevens. Een kopie paspoort of andere gevoelige (persoons)gegevens mag je niet zomaar opslaan. De persoonsgegevens die je wilt vastleggen zullen

voldoende beschermd moeten worden met de juiste beveiliging. Dit zul jij moeten nagaan. Zoals we afgesproken hebben beveiligen wij de data zoals verwacht wordt bij dit type data. Dit hebben we weergegeven in tekst van deze overeenkomst over de beveiliging. Bij het vastleggen van andere soorten gegevens garanderen wij niet of onze beveiliging en werkwijze daarvoor toereikend zijn. Je hebt de plicht en verantwoording om je eventuele accountgegevens (cms inlog, Google wachtwoorden, software wachtwoorden) zorgvuldig te beveiligen.

In geval van het aansprakelijk stellen door anderen/derden wanneer je niet voldoet aan deze eisen, dan stel jij ons schadeloos en worden we door jou gevrijwaard van enige aansprakelijkheid.

De schade die aan ons is toe te kennen is de enige aansprakelijkheid die ons te dele valt. In het geval van schade ten aanzien van de beveiliging van persoonsgegevens, dan zijn wij hier niet aansprakelijk voor en kan deze ons niet worden toegerekend, als er door ons afdoende beveiligingsmaatregelen (technische en organisatorische) zijn genomen en wij dit ook kunnen bewijzen. Deze schade kan ons ook niet toegerekend worden als je geen extra beveiligingsmaatregelen hebt genomen, die we hebben aangeboden of hebben geadviseerd.

Onze aansprakelijkheid is beperkt. Daarvoor gelden de afspraken uit deze overeenkomst en uit de algemene leveringsvoorwaarden voor de samenwerking met fwd concept bv.

**Hoe worden geschillen geregeld?**

Als we samen een geschil hebben, dan zullen wij ons best doen om dit samen met jou op te lossen. Mochten we daar niet uitkomen, dan is de gang naar de bevoegde rechter te Apeldoorn of – als op basis van de wet een andere rechter bevoegd is – aan deze bevoegde rechter de volgende stap. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze overeenkomst. Dit geldt ook voor alle overeenkomsten en andere rechtshandelingen die uit deze overeenkomst voortvloeien of hiermee samenhangen.

**Wat is leidend bij tegenstrijdigheid in onze overeenkomsten?**

Spreken onze overeenkomsten elkaar tegen en zit er onrechtmatigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de overeenkomst die we eerder hebben gesloten met elkaar voor onze samenwerking? Dan gaat deze verwerkersovereenkomst voor en geldt wat hierin staat.